

Naša politika kvaliteta se bazira na slijedećim principima:

Provoditi i ostvariti misiju, viziju, strategiju i vrijednosti Društva.

Kontinuirano razvijati i unaprijediti sistem osiguranja kvalitete koji moraju biti utemeljeni na principima međunarodnih standarda.

Najviše rukovodstvo preduzeća snosi odgovornost za primjenu sistema kvaliteta, te radi na povećanju produktivnosti, rentabilnosti, profitabilnosti i tržišne pozicije.

Postavljeni se ciljevi prate i analiziraju kontinuirano od strane vlasnika procesa kroz usvojene postupke te prilagodavaju novim promjenama i potrebama.

Osigurati kvalitet u svim fazama poslovnih procesa i razvijati organizacionu kulturu kvaliteta, uz stalno obrazovanje i usavršavanje zaposlenih.

Sve poslovne procese voditi prema propisanim postupcima, ali uvijek i iznova razmišljati o tome kako možemo stvari pojednostaviti i poboljšati.

Dobavljači su naši partneri, a dobra saradnja sa njima je važan element za poboljšanje kvaliteta naših proizvoda.

Svim kupcima naših proizvoda, na bazi praćenja savremenih trendova, nuditi optimalna rješenja. Mi smo tu da udovoljimo njihovim zahtjevima i potrebama. Zadovoljni kupci su garant našega opstanka i poslovnog uspjeha. Održavanje trajnog zadovoljstva našim uslugama te stalno povećavanje kvalitete proizvoda.

Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i motivacije stalno se razvijati i usavršavati.

Kontinuirano jačati osjećaj pripadnosti organizaciji, uspostavljanjem sistema vrijednosti ljudskih resursa putem kriterija znanja, obrazovanja i sposobnosti, čime će se ostvarivati poslovni rezultati na zadovoljstvo zaposlenika i svih zainteresiranih strana.

Obavljati sve poslovne aktivnosti u skladu sa važećim zakonima i propisima iz oblasti zaštite životne sredine i zaštite na radu.

Praćenje troškova s ciljem smanjenja istih, dajući naglasak na planiranje i sprečavanje, a ne otklanjanje neispravnosti.

Socijalna sigurnost i zaštita zdravlja uposlenika.

Preispitivanje politike i ciljeva kako bi u svakom trenutku poslovali sa dobitkom, te djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom organizacije.

Trajno ispunjavanje svih primjenjivih načela i zahtjeva norme ISO 9001:2015 kroz stalno održavanje uspostavljenog sistema i neprekidno obrazovanje naših uposlenika o svijesti i važnosti kvalitete.

Kroz sistem kaliteta najviše rukovodstvo će osigurati da politika i ciljevi kvaliteta budu dostupni i razumljivi svim zaposlenim u preduzeću, putem elektronske pošte (info mreže), internih komunikacija, zboru radnika i oglasnih tabli.

ISO 9001-2015

Gračanica, januar 2023. godine

Prokuristi:

Vildan Uščuplić
Vildana Uščuplić-Ramović

Direktor:

Miralem Avdić